

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB DE SELLO MX

A continuación, se describen los Términos y Condiciones de Uso (en adelante, “TÉRMINOS Y CONDICIONES”) que rigen el uso de los contenidos, productos y servicios ofrecidos a través del sitio web de SELLO MX (en adelante, el “SITIO WEB”), del cual es titular DIMISSICO, S.A. DE C.V., que opera bajo la marca de SELLO MX (en adelante, el “TITULAR”), y cuyos servicios están dirigidos a los usuarios registrados (en adelante, el “CANDIDATO”).

ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

Al acceder, adquirir un servicio o interactuar con nuestro sitio web, usted acepta quedar legalmente vinculado por los presentes “TÉRMINOS Y CONDICIONES”, así como por las políticas y principios contenidos en este documento. Estas normativas, junto con nuestro Aviso de Privacidad, el cual cumple con los lineamientos establecidos por el organismo público denominado Transparencia para el Pueblo, autoridad encargada de garantizar el acceso a la información y la protección de datos personales en México, rigen nuestra interacción con usted en relación con este sitio web.

Asimismo, le informamos que Transparencia para el Pueblo opera como órgano desconcentrado de la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno (SABG), institución responsable desde 2025 de las políticas nacionales en materia de transparencia, rendición de cuentas y protección de datos personales.

Si no está de acuerdo con algún aspecto de estos términos, le recomendamos no utilizar el “SITIO WEB”.



USO DEL SITIO WEB

Estos términos aplican a todas las interacciones en el “EL SITIO WEB” y a las comunicaciones por correo electrónico u otros medios entre usted y “EL TITULAR”, ya sea a través de su sitio web, por correo electrónico o cualquier otro medio.

SERVICIOS OFRECIDOS

El “TITULAR”, proporciona a través del “SITIO WEB” una amplia gama de servicios, que incluyen el diseño, desarrollo, impartición y administración de cursos de capacitación, talleres, seminarios y otras formas de formación educativa o profesional.

Colaborando activamente con instituciones educativas, así como con organizaciones gubernamentales y no gubernamentales, en el desarrollo de proyectos enfocados en la capacitación y certificación profesional.

El “TITULAR”, se compromete a realizar todas las actividades comerciales, operativas, financieras y legales necesarias para el cumplimiento de sus objetivos. Todos los precios de los servicios están expresados en pesos mexicanos (MXN) e incluyen el Impuesto al Valor Agregado (IVA).

PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los contenidos publicados en el “SITIO WEB”, incluidos, pero no limitados a textos, gráficos, logos, iconos, imágenes, clips de audio y video, descargas digitales, compilaciones de datos y software, son propiedad del “TITULAR” o de sus proveedores de contenido y están protegidos por las leyes nacionales e internacionales de propiedad intelectual.



PROHIBICIÓN DE USO COMERCIAL

Queda expresamente prohibida la reventa o uso comercial de este sitio o de sus contenidos; cualquier recopilación y uso de listas de productos, descripciones, o precios; cualquier uso derivado de este sitio o de sus contenidos; cualquier descarga o copia de información de cuenta para el beneficio de otro comerciante; o cualquier uso de minería de datos, robots o herramientas similares de recopilación y extracción de datos.

Se prohíbe expresamente copiar o reproducir los contenidos a otro servidor, ubicación o soporte para su reproducción o redistribución futura sin el permiso expreso por escrito del "TITULAR". Se tomarán medidas legales contra cualquier infracción de los derechos de propiedad intelectual.

Para obtener permiso para usar material protegido por derechos de autor de una manera que no esté expresamente permitida por estas condiciones, por favor contacte a contacto@sellomx.com.

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El "TITULAR" está comprometido con la protección de los datos personales de sus candidatos. El tratamiento de los datos se realizará conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás normativas aplicables.



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

COMPROMISOS DEL CANDIDATO:

Como candidato de los servicios ofrecidos por el "TITULAR", usted se compromete a:

- 1. Proporcionar Información Veraz y Actualizada:**
 - Asegurarse de que toda la información que proporcione durante el proceso de registro y uso continuo del servicio sea auténtica y precisa, y mantenerla actualizada en todo momento.
- 2. Uso Legal y Responsable del Sitio:**
 - Abstenerse de involucrarse en cualquier actividad ilegal, como fraudes, phishing, o cualquier otra acción que infrinja la ley.
 - Evitar acciones que puedan dañar, sobrecargar, o deteriorar la infraestructura y el funcionamiento del sitio y de los servicios ofrecidos.
- 3. Prohibiciones Específicas Relacionadas con Nuestros Servicios:**
 - **No distribuir o reproducir contenido protegido por derechos de autor sin la debida autorización.** Esto incluye, pero no se limita a, materiales de curso, contenido de talleres y seminarios, y cualquier documentación relacionada.
 - **No publicar ni difundir información falsa o engañosa** relacionada con los cursos, talleres o certificaciones.
 - **No enviar spam o mensajes masivos no solicitados** a otros candidatos o a través de nuestro sistema.
 - **No compartir acceso o material educativo con terceros no autorizados**, particularmente material que es parte de un programa cerrado o de pago.



4. Acceso Personal y Confidencialidad de Credenciales

- En caso de que el “TITULAR” proporcione un usuario y contraseña, o bien si el candidato crea un perfil en nuestra plataforma, dichos datos serán de uso **personal, exclusivo e intransferible**.
- El titular del acceso se compromete a **no compartir, divulgar ni permitir el uso de sus credenciales de acceso** (usuario y contraseña) con terceros, bajo ninguna circunstancia.
- Cualquier uso indebido, reproducción o acceso no autorizado derivado del uso compartido de las credenciales será responsabilidad exclusiva del usuario de la cuenta y podrá implicar la suspensión o cancelación del acceso a los servicios sin previo aviso, así como acciones legales si corresponde.

CONSECUENCIAS DEL INCUMPLIMIENTO:

En caso de incumplimiento de estos términos y condiciones, el “TITULAR”, se reserva el derecho de suspender el servicio, sin perjuicio de iniciar acciones legales si se estima necesario para proteger nuestros intereses o los de terceros.

METODOS DE PAGO ACEPTADOS

El “TITULAR” se esfuerza por brindarle una experiencia de compra segura, accesible y conveniente.

Por ello, se aceptan diversos métodos de pago, incluyendo:

- Tarjetas de crédito y débito (Visa, Mastercard, entre otras)
- Transferencias electrónicas vía **SPEI**
- **PayPal**
- **Mercado Pago**
- Pagos en efectivo mediante depósito en **tiendas de autoservicio** participantes (como OXXO, 7-Eleven, entre otras).



Todos los pagos se procesan a través de plataformas certificadas y seguras, lo que garantiza la confidencialidad y protección de su información financiera y personal.

Le recordamos que, al realizar la compra de cualquiera de nuestros servicios, usted está aceptando los términos y condiciones asociados a los mismos.

TÉRMINOS DE GARANTÍA Y COMPROMISO DE CALIDAD

El “TITULAR” desarrolla sus cursos de capacitación y programas de certificación con un enfoque personalizado, orientado al crecimiento profesional de cada candidato. Estos servicios están diseñados considerando las necesidades y capacidades particulares de cada persona, y requieren una planeación cuidadosa, así como la asignación específica de recursos humanos y técnicos.

Al momento de adquirir un servicio, el candidato reconoce y acepta las condiciones específicas del mismo.

COMPROMISO CON LA EXCELENCIA

El “TITULAR” se compromete a ofrecer formación de alta calidad. Todos los cursos son diseñados e impartidos por especialistas con experiencia comprobada, utilizando metodologías efectivas y contenidos actualizados que aseguran un proceso de aprendizaje sólido y pertinente.

GARANTÍA DE SATISFACCIÓN

En caso de que el candidato considere que el servicio no ha cumplido con los estándares de calidad anunciados, podrá contactar al equipo de “EL TITULAR” a través del correo contacto@sellomx.com.

Cada caso será evaluado de manera individual y, si corresponde, se ofrecerán soluciones adecuadas, tales como acceso a materiales complementarios, sesiones de refuerzo o acompañamiento personalizado.



TIEMPOS DE ENTREGA DE CERTIFICADOS

Una vez que haya completado satisfactoriamente el proceso de evaluación de competencias a través de nuestro servicio, el tiempo estimado para la emisión y entrega de los certificados es de entre cuatro a ocho semanas. Este período permite a la entidad evaluadora y al organismo certificador correspondiente realizar todas las verificaciones necesarias para garantizar la precisión y validez del certificado.

Es importante destacar que este plazo es aproximado y puede variar dependiendo de factores tales como la carga administrativa actual, la complejidad de la evaluación, y otros imprevistos que puedan surgir durante el proceso de certificación. En casos excepcionales, este período podría extenderse, sobre lo cual nos comprometemos a informarle oportunamente.

El “TITULAR”, agradece su paciencia y comprensión durante el proceso de certificación y estamos comprometidos a mantenerle informado sobre el estado de su solicitud de certificado.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

“EL TITULAR”, no asume responsabilidad por:

- **Fallos Técnicos:** No será responsable por interrupciones, errores, caídas, mal funcionamiento o falta de disponibilidad de nuestras plataformas, sistemas, aplicaciones o sitios web, cuando estos se deban a casos fortuitos o de fuerza mayor. Esto incluye, de forma enunciativa, aunque no limitativa, desastres naturales, fallas en el suministro eléctrico, problemas en servidores, caídas de internet, ataques cibernéticos, huelgas, conflictos laborales, guerras, disturbios sociales o intervenciones gubernamentales.
- **Contenido de Terceros:** No asume responsabilidad alguna por el contenido, información, enlaces, anuncios, opiniones, consejos o cualquier otro material publicado o compartido por terceros dentro de sus plataformas digitales o canales asociados.



- **Daños Indirectos:** No seremos responsables por daños indirectos que resulten del uso de nuestros servicios, incluyendo, pero no limitado a pérdidas de oportunidades de negocio, pérdida de beneficios, o interrupción de actividades comerciales.

CONSERVACIÓN DE REGISTROS

En cumplimiento con la Norma Oficial Mexicana NOM-151-SCFI-2016, el “TITULAR” se compromete a la conservación segura y confiable de todos los registros digitales, incluidos los Términos y Condiciones aceptados por los candidatos. Estos registros serán mantenidos en nuestro sistema por un período de cinco años para asegurar su disponibilidad e integridad en caso de que sea necesario realizar consultas o aclaraciones futuras. Esta medida garantiza que tanto la empresa como los candidatos puedan verificar y referenciar los acuerdos realizados, manteniendo así un estándar de transparencia y responsabilidad en nuestras operaciones digitales.

JURISDICCIÓN

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por y deben interpretarse de acuerdo con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos. Para cualquier controversia o reclamación derivada de o relacionada con estos Términos y Condiciones, ambas partes acuerdan someterse a la jurisdicción exclusiva de los tribunales competentes de la Ciudad de México. Por este medio, se renuncia expresamente a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponder por razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.



MODIFICACIONES

Nos reservamos el derecho de realizar cambios o actualizaciones a estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Los detalles de cualquier modificación estarán disponibles mediante un anuncio visible en nuestro sitio web y la versión más reciente siempre podrá ser consultada en el "SITIO WEB". Aunado a lo anterior y en caso de contar con su dirección de correo electrónico, se le notificará por ese medio.

Se invita al candidato a revisar periódicamente la sección de "TÉRMINOS Y CONDICIONES", con el fin de mantenerse informado sobre cualquier modificación.

El uso continuo del sitio después de la publicación de dichos cambios implicará la aceptación de los nuevos términos por parte del candidato.

VIGENCIA DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Los presentes Términos y Condiciones tendrán una vigencia indefinida y serán aplicables desde el momento en que el usuario acceda al SITIO WEB y/o utilice cualquiera de los servicios proporcionados por el TITULAR. El uso continuado del SITIO WEB, aun después de realizadas modificaciones a este documento, constituirá aceptación tácita de los términos actualizados, conforme a la legislación aplicable.

Para el "TITULAR", el éxito y la satisfacción de los candidatos en sus programas de capacitación constituyen la máxima prioridad. Se encuentra comprometido con brindar una experiencia educativa de alta calidad, asegurando que cada persona alcance sus objetivos de aprendizaje y desarrollo profesional.

